

# Accessibilité, quelques mots-clés...

Qu'est-ce qu'une bibliothèque "accessible"?  
Avignon, 1 octobre 2013

« La Nation garantit l'égal accès de l'enfant et de l'adulte à l'instruction, à la formation professionnelle et à la culture »

Préambule de la Constitution du 4 octobre 1958, en référence à celui de la Constitution du 7 octobre 1946

**Qu'est-ce qu'une bibliothèque  
"accessible"?**

Au-delà de la nécessité morale, l'accessibilité est bien une obligation juridique.

**Qu'est-ce qu'une bibliothèque "accessible"?**

« Le Ministère chargé des Affaires culturelles a pour mission de rendre accessibles les œuvres capitales de l'humanité, et d'abord de la France, au plus grand nombre possible de Français [...]. »

Décret portant organisation du Ministère des Affaires culturelles, 1959.

**Qu'est-ce qu'une bibliothèque  
"accessible"?**

De la sélection des œuvres capitales de l'humanité, à l'épanouissement des publics, la route est longue et sinueuse pour les bibliothécaires !

**Qu'est-ce qu'une bibliothèque  
"accessible"?**

Ainsi est née la politique des publics.

Elle concourt à l'amélioration des conditions d'information, d'accueil et de confort des publics et soutient l'innovation en matière de médiation culturelle, notamment via le numérique.

**Qu'est-ce qu'une bibliothèque  
"accessible"?**

## Accès physique :

- -bâtiment bien situé ou bien signalé, accessible à tous
- -des espaces adaptés aux divers usages et aux divers publics, confortables, plus de sièges et moins d'étagères
- -une présentation des collections plus proche des publics que de la Dewey, mutualisation des documentaires...
- -des horaires d'ouverture qui prennent en compte tous les publics
- - une communication ciblée, reconnaissable

**Qu'est-ce qu'une bibliothèque  
"accessible"?**

# Accès intellectuel :

Politique d'acquisition multimédia qui intègre :

- les attentes et les besoins des publics
- La diversité sociale du territoire
- L'histoire du territoire

Médiation multimédia de la collection qui intègre :

- Les œuvres capitales de l'humanité
- Les œuvres moins capitales de l'humanité, mais capitales pour des groupes plus restreints

**Qu'est-ce qu'une bibliothèque  
"accessible"?**



Accès à des services : quelle politique tarifaire?

Services documentaires :

- prêt, conseil, recherche documentaire, médiation documentaire (partenariat), catalogue en ligne, accès à son compte en ligne, réservation, portail documentaire, dépôt dans d'autres lieux (ouverts ou fermés), bibliothèque hors les murs, portage à domicile, paniers livres, boîtes à livres...

**Qu'est-ce qu'une bibliothèque  
"accessible"?**

## Services culturels:

- programmation culturelle
- médiation culturelle
- formation d'usagers
- autoformation
- ateliers créatifs, découverte, d'initiation
- formats participatifs, collectifs (club de lecteurs, lecture à haute voix...)
- accueil d'autres services culturels : chorale, théâtre, pratiques musicales...

**Qu'est-ce qu'une bibliothèque  
"accessible"?**

## Services plus larges :

- - d'autres services publics : OT, point poste, relais social, relais emploi ...
- - accès activités de loisir : jeux de table, jeux en ligne, jeux vidéo, ateliers cuisine...

**Qu'est-ce qu'une bibliothèque  
"accessible"?**

## Accès simplifié :

- Inscription moins contraignante, des règles de prêt et des horaires faciles à retenir

## Accès détendu :

- Règlement aménagé, en fonction des espaces et des périodes, avec moins d'interdits

**Qu'est-ce qu'une bibliothèque  
"accessible"?**

## Accès à des réseaux :

- Documentaires
- Partenariaux
- Territoriaux

**Qu'est-ce qu'une bibliothèque  
"accessible"?**

- Accessibilité et territoire:
  - Programmes ministériels : BMVR, ruches, contrat territoires-lecture
  - Concours particulier : réforme de 2010 (PSCES, handicap, numérique)+seconde fraction
  - Normes

**Qu'est-ce qu'une bibliothèque  
"accessible"?**

- Pour conclure, une bibliothèque accessible est une bibliothèque largement ouverte sur le monde et dans le temps, où l'accueil des publics est prioritaire, où le public trouve ce qu'il cherche et ce qu'il ne cherche pas, dans une ambiance conviviale et point trop contraignante et où les bibliothécaires souriant(e)s parlent un langage compréhensible par tous.

**C'est un lieu où l'on peut chuchoter, lire, téléphoner, jouer... et surtout se rencontrer!**